

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТЫ
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

24-31 марта 2025 года в интернате проводилось анкетирование получателей социальных услуг. В анкетировании приняли участие 50 получателя социальных услуг из всех отделений. Участники ответили на несколько вопросов и получили следующие результаты:

Уважаемый клиент!!!

Для улучшения качества работы просим Вас ответить на несколько вопросов:
Оцените по пятибалльной шкале (1 2 3 4 5) качество услуг, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в ГБСУСОН «Круглолесский ПНИ»:

№ п/п	Название услуги	Баллы
2.1	<i>Социально-бытовые услуги:</i> Предоставление жилых помещений, обеспечение питанием, мягким инвентарем, сохранности личных вещей, содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, связи и т.д отправка почтовой корреспонденции, доставка почты, посылок	100
2.2	<i>Социально-медицинские услуги:</i> Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья Проведение мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни Оказание медико-социальной и стоматологической помощи Систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья Оказание первичной медико-санитарной помощи	99,6
2.3	<i>Социально-психологические услуги:</i> Оказание экстренной психологической помощи	100
2.4	<i>Социально-педагогические услуги:</i> Формирование позитивных интересов Организация досуга (праздники и др. культурные мероприятия)	100
2.5	<i>Социально-трудовые услуги:</i> Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей (участие в лечебно-трудовом процессе)	100
2.6	<i>Социально-правовые услуги:</i> Оказание помощи в получении юридических услуг Оказание помощи в защите прав и законных интересов, Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения	99,6
2.7	<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:</i> Проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	100
2.8	Отношение к Вам обслуживающего персонала	99,6

Общий процент удовлетворенности – 99,9%